

GARANZIA PRODOTTI STS

La STS garantisce che i prodotti sono controllati durante il ciclo produttivo per essere forniti privi di difetti nei materiali e nella costruzione .

In caso di difetti occulti nei componenti che si evidenziano dopo la fornitura o malfunzionamento dovuto ad errori produttivi la ns. garanzia è limitata alla sostituzione gratuita del prodotto o di parti riconosciute difettose, con un prodotto identico o equivalente. In nessun caso la STS potrà essere ritenuta responsabile per mancati guadagni o perdita di dati dovuti all'impossibilità di utilizzare il prodotto acquistato.

Il periodo di garanzia è pari a 24 mesi dalla data di consegna indicata sulla ns. bolla di spedizione.

La presente garanzia non influisce né limita in alcun modo i diritti legali del cliente sanciti dalla legislazione nazionale vigente in materia di vendita.

ESCLUSIONE DALLA GARANZIA

La garanzia non viene applicata indipendentemente dalla data di consegna quando :

- Il prodotto risulta alterato o manomesso
- I difetti o i guasti sono stati causati da incidenti, negligenza o utilizzo improprio.
- Il prodotto è stato installato o utilizzato senza rispettare le istruzioni di uso e montaggio fornite con il prodotto.
- Il difetto riscontrato nel prodotto è dovuto a qualsiasi motivo che a sola discrezione di STS esula dai difetti nei materiali o nella modalità produttiva.

RICHIESTE IN GARANZIA - SERVIZIO ASSISTENZA E SUPPORTO STS

Quando si verifica un problema con il prodotto consigliamo ai ns. clienti di eseguire una rapida procedura di controllo verificando che i collegamenti elettrici e le condizioni d'uso e montaggio siano rispondenti a quanto indicato nella documentazione utente allegata al prodotto o il prospetto fornito dalla STS.

Se il problema persiste contattare il centro STS per telefono , e-mail o fax indicando le seguenti informazioni:

- Caratteristiche identificative del prodotto
- Numero di serie del prodotto
- Tipologia del difetto

Un ns. tecnico provvederà ad analizzare il difetto e se possibile a ripristinare il regolare funzionamento dando istruzioni telefonicamente.

Se il guasto non può essere risolto con il supporto telefonico il cliente ed il ns. tecnico concorderanno la procedura da seguire per l'invio del prodotto presso il ns. centro di assistenza che effettuerà una accurata analisi comunicando a stretto giro la tipologia del difetto con la seguente indicazione :

- Errore produttivo e sostituzione in garanzia.
- Causa non imputabile al prodotto e relativo costo per la riparazione.

I costi del trasporto sono a carico STS in caso di riparazione in garanzia e saranno addebitati unitamente al costo della riparazione in caso di riparazione a pagamento.

RIPARAZIONI

Tutti i prodotti di produzione STS possono essere riparati o modificati e previo un accordo con il ns. servizio assistenza è possibile concordare la modifica o al riparazione dei pezzi per motivazioni che esulano dalla garanzia.

Questa tipologia di intervento è subordinata al rispetto delle seguenti condizioni

- I pezzi devono essere stati forniti da un periodo non superiore ai 12 mesi
- Il costo della riparazione o della modifica non deve superare il 50% del costo del prodotto nuovo.

STS Italia s.r.l

20090 Opera (MI) - Via Gesù 5

Tel.: +39 02 57607073/074

Fax: +39 02 57607110

Cod. fisc. e P. IVA: 10621530152

Sito Internet: www.sts-italia.it

e - mail: stsopera@tin.it



- La riparazione comporta la variazione del numero di serie ed il totale ripristino delle condizioni di garanzia.

In caso di riparazione a pagamento tutti i costi di trasporto fino al ns. centro di assistenza in Opera si intendono a carico del cliente.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Tutti i prodotti di fornitura STS sono garantiti 24 mesi dalla data di consegna e in casi particolari può essere richiesta una ulteriore estensione del periodo di garanzia.

La STS si riserva di analizzare tale richiesta e l' idoneità del prodotto alle condizioni di impiego per formulare una adeguata proposta con il relativo supplemento sul prezzo di vendita.

NUMERI UTILI

Considerando che tutte le informazioni sono soggette a modifica ed aggiornamenti consigliamo la clientela di visionare periodicamente i ns. siti internet

www.sts-italia.it

www.sts-ag.ch

per verificare tutte le informazioni riguardanti il prodotto, le applicazioni, il supporto e la risoluzione dei problemi.

Per contattare il ns. servizio assistenza.

STS Italia s.r.l.

Via Gesù 5 2099 Opera (MI)

Tel. 02 57607073 – 57607074

Fax. 02 57607110

e-mail info@sts-italia.it

**orari dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 – 12,30
14,30 - 18,00**