

GARANZIA STS

TRASDUTTORI DI LIVELLO / PRESSIONE CON DATALOGGER INCORPORATO SERIE DL 64 N - SERIE DL

La STS garantisce che il prodotto ed il software sono privi di difetti nei materiali e nella costruzione e che il prodotto è esente da virus (o altri dispositivi preprogrammati con effetti simili) solo al primo utilizzo.

In caso di difetti occulti nei componenti che si evidenziano dopo la fornitura o malfunzionamento dovuto ad errori produttivi la ns. garanzia è limitata alla sostituzione gratuita del prodotto o di parti riconosciute difettose, con un prodotto identico o equivalente. In nessun caso la STS potrà essere ritenuta responsabile per mancati guadagni o perdita di dati dovuti all'impossibilità di utilizzare il prodotto acquistato.

Il periodo di garanzia è pari a 24 mesi dalla data di consegna indicata sulla ns. bolla di spedizione.

La presente garanzia non influisce né limita in alcun modo i diritti legali del cliente sanciti dalla legislazione nazionale vigente in materia di vendita.

ESCLUSIONE DALLA GARANZIA

La garanzia non viene applicata indipendentemente dalla data di consegna quando :

- Gli accessori (prolunghe per configurazione) o articoli di consumo (batterie) non sono stati forniti nell'imballo originale o non risultano rispondenti alle prescrizioni STS.
- Il prodotto risulta alterato o manomesso
- I difetti o i guasti sono stati causati da incidenti, negligenza o utilizzo improprio.
- I difetti sono stati causati da virus o da mancata funzionalità del software STS per inefficenze o conflitti nel PC dell'utilizzatore.
- Il prodotto è stato installato o utilizzato senza rispettare le istruzioni di uso e montaggio fornite con il prodotto.
- Il difetto riscontrato nel prodotto è dovuto a qualsiasi motivo che a sola discrezione di STS esula dai difetti nei materiali o nella modalità produttiva.

RICHIESTE IN GARANZIA - SERVIZIO ASSISTENZA E SUPPORTO STS

Quando si verifica un problema con il prodotto consigliamo ai ns. clienti di eseguire una rapida procedura di diagnostica utilizzando la documentazione utente in forma elettronica inserita nel CD del programma.

Se il problema persiste contattare il centro STS per telefono , e-mail o fax indicando le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
- Numero di firmware (leggibile sulla etichetta del prodotto)
- Numero di software (leggibile sulla icona di apertura del software)
- Sistema operativo installato sul PC utilizzato per la gestione del prodotto

Un ns. tecnico provvederà ad identificare e, se possibile correggere il difetto dando istruzioni telefonicamente.

Se il guasto non può essere risolto con il supporto telefonico il cliente ed il ns. tecnico concorderanno la procedura da seguire per l'invio del prodotto presso il ns. centro di assistenza che effettuerà una accurata analisi comunicando a stretto giro la tipologia del difetto con la seguente indicazione :

- Errore produttivo e sostituzione in garanzia.
- Causa non imputabile al prodotto e relativo costo per la riparazione.

I costi del trasporto sono a carico STS in caso di riparazione in garanzia e saranno addebitati unitamente al costo della riparazione in caso di riparazione a pagamento.

INTERVENTO DI ASSISTENZA E SUPPORTO

In casi particolari e dopo un accordo con il ns. servizio assistenza è possibile l'intervento del ns. tecnico presso la clientela.

Qualsiasi intervento di ns. personale presso la clientela prevede un addebito dei costi sostenuti e solo in caso riparazione in garanzia verranno addebitati solo i costi vivi di trasporto e rimborso spese (senza addebito del costo del personale e dei componenti sostituiti).

Ogni intervento è subordinato al rispetto delle seguenti condizioni

- Il cliente abbia seguito tutte le procedure indicate nei manuali d'uso e di installazione
- A discrezione della STS la località dell'intervento non metta rischio o possa compromettere la sicurezza dell'incaricato o la sua capacità di fornire il servizio di assistenza.

In caso che il cliente o un suo incaricato non si trovino nel luogo convenuto il giorno o nell'orario concordato per l'incontro verrà comunque addebitato il costo per l'intervento.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Per tutte le riparazioni effettuate sia in garanzia sia a pagamento viene aggiornato il numero di serie e ripristinata una garanzia integrale di 12 mesi dalla data di consegna della riparazione.

ESTENSIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

La STS dispone di un servizio tecnico e di assistenza ed in fase contrattuale la clientela può richiedere a pagamento i seguenti servizi aggiuntivi :

- Estensione della durata del periodo di garanzia oltre i 24 mesi
- Contratto di manutenzione annuale e di assistenza
- Verifica periodica della calibrazione con aggiornamento del certificato (come da normativa)
- Assistenza nella fase di installazione ed avviamento
- Corsi di istruzione ed aggiornamento al personale preposto all'utilizzo dei prodotti

Ogni estensione o personalizzazione delle forniture può essere concordata con il ns. ufficio commerciale.

NUMERI UTILI

Considerando che tutte le informazioni sono soggette a modifica ed aggiornamenti consigliamo la clientela di visionare periodicamente i ns. siti internet

www.sts-italia.it

www.sts-ag.ch

per verificare tutte le informazioni riguardanti il prodotto, le applicazioni, il supporto e la risoluzione dei problemi.

Per contattare il ns. servizio assistenza.

STS Italia s.r.l.

Via Gesù 5 2099 Opera (MI)

Tel. 02 57607073 – 57607074

Fax. 02 57607110

e-mail info@sts-opera.it

**orari dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 – 12,30
14,30 - 18,00**