



Level



Pressure



Flow



Temperature



Liquid
Analysis



Registration



Systems
Components



Services



Solutions

Contratto Ispezione

Il servizio base per la strumentazione



Il Servizio Ispezione si pone come attività di base tra i servizi offerti da Endress+Hauser ai propri Clienti.

Attraverso questo servizio proposto in forma di contratto, i nostri tecnici verificano lo stato di funzionalità dei dispositivi.

Per ciascun tipo di strumento sono previsti controlli generali e specifici.

Il vantaggio offerto dal servizio Ispezione è quello di ottimizzare i costi eseguendo controlli essenziali su tutta la strumentazione definita ed intraprendere successive attività (manutenzione approfondita o correttiva) solo sui dispositivi che hanno evidenziato anomalie nel corso dell'ispezione. Questo solo in seguito all'approvazione economica del Cliente.

I nostri consulenti della manutenzione possono individuare i dispositivi da sottoporre al Servizio Ispezione.

Il servizio, indipendentemente dalla criticità dei dispositivi, si integra perfettamente alle attività eseguite in autonomia dal personale dell'organizzazione dei Clienti, poiché fornisce un'ulteriore verifica esterna all'attività di routine già eseguita internamente.

Al termine del servizio Ispezione, eseguito in ogni caso come prestazione a se stante, viene rilasciato un rapporto di intervento che riepiloga le attività eseguite e le eventuali necessità ulteriori in maniera chiara ed esaustiva. Tutte queste informazioni sono anche disponibili e consultabili dai Clienti direttamente attraverso il loro Portale W@M. Questo assicura la completa tracciabilità delle attività eseguite sul singolo dispositivo.



Endress + Hauser 

People for Process Automation

Come si svolge il servizio:

1

Pianificazione delle visite

Al ricevimento dell'ordine, l'ufficio di coordinamento service si mette in contatto con il Cliente per pianificare una o più visite per eseguire l'attività.



2

Esecuzione

Il Tecnico Endress+Hauser esegue i controlli previsti per ogni tipo di strumento a titolo esemplificativo: controllo visivo esterno ed interno dei dispositivi, funzionalità della trasmissione della misura, valutazione dei messaggi d'errore presenti, pulizia dei sensori analitici (ove applicabile).



3

Documentazione

Rilascio di un Rapporto d'intervento complessivo con evidenza delle anomalie riscontrate ed eventuale proposta delle azioni correttive necessarie.

La documentazione è disponibile anche sul Portale W@M.



4

Rinnovo del contratto

La soddisfazione del Cliente è il nostro obiettivo, quindi annualmente si discuterà in merito al contratto, su come migliorarlo sulla base del lavoro eseguito, ed eventualmente integrarlo con altre attività.



Il servizio ispezione è attivabile sui seguenti principi di misura:

- Analisi semplice (pH, ORP, O2 disciolto, Conducibilità, Cloro, e simili)
- Portata
- Livello
- Pressione
- Temperatura
- Recorder/Datamanager

Vantaggi del servizio ispezione

- Controllo generale della strumentazione installata a costo contenuto
- Valutazione periodica eseguita da personale qualificato
- Documentazione completa delle attività eseguite
- Evidenza di eventuali anomalie riscontrate



Ulteriore Documentazione disponibile

Contratti di service (FA021H/16/it/12.04)

Servizi di Taratura (FA020H/16/it/04.10)

IBA (FA019H/16/it/04.10)

W@M-Gestione del ciclo di vita (CP001Z/16/it/06.07)

Italia

Endress+Hauser Italia S.p.A.
Via Donat Cattin, 2/a
20063 Cernusco s/Naviglio (MI)
Tel. +39 02 92192.1
Fax +39 02 92107153
<http://www.endress.com>
info@it.endress.com