



Level



Pressure



Flow



Temperature



Liquid
Analysis



Registration



Systems
Components



Services



Solutions

Shop@online

Soluzioni per perfezionare le procedure di approvvigionamento

Gente per l'automazione di processo

Endress+Hauser è un fornitore a livello mondiale di soluzioni per l'automazione. Prodotti eccellenti e servizi innovativi partecipano ai processi del cliente offrendo un alto livello di qualità, sicurezza ed efficienza.

L'azienda, fondata nel 1953, è ancora oggi di proprietà di un'unica famiglia. Più di

7.000 collaboratori sono a disposizione dei clienti in 38 paesi del mondo.

Si tratta di "gente per l'automazione di processo", che sostiene il cliente e i suoi successi offrendo conoscenze tecniche approfondite ed estese, volte a perfezionare le procedure collegate all'automazione e a scoprire potenzialità nascoste.



A sostegno dei processi con W@M

Le conoscenze tecniche sono un fattore critico per lo sviluppo della produttività e della competitività. La completa conoscenza dello stato dell'impianto consente una corretta pianificazione della manutenzione. W@M – Life Cycle Management di Endress+Hauser fornisce informazioni esaurienti e aggiornate su tutte le risorse, compresi i dispositivi di altri fornitori.

Dalla progettazione all'approvvigionamento e alla messa in servizio, dal funzionamento, alla manutenzione e sostituzione di singoli componenti, W@M è una piattaforma di informazioni aperta e flessibile, con strumenti e servizi onsite, che aiutano il cliente durante tutto il ciclo di vita dell'impianto.

Nella fase di progettazione iniziale, W@M aiuta a selezionare la strumentazione e a definire le specifiche della tecnologia di misura che meglio si adatta ai requisiti del cliente. Nella fase di selezione del dispositivo, W@M consente di verificare la disponibilità e i prezzi con rapidità e competenza; dopodiché basta inserire lo strumento configurato nel carrello

degli acquisti e inviare l'ordine. Lo stato dell'ordine e la spedizione possono essere subito monitorati online. In aggiunta, la disponibilità di cataloghi e file delle parti di ricambio semplifica al massimo le procedure di acquisizione.

Nella fase di messa in servizio, W@M – Gestione del ciclo di vita, fornisce tutte le informazioni necessarie per eseguire una sicura installazione e messa in marcia. Il cliente può scaricare rapidamente tutta la documentazione, i software o i certificati con una vasta scelta di lingue.

Durante la fase operativa, W@M offre informazioni aggiornate e facilmente reperibili sulle parti di ricambio, permette di verificare le versioni software, di tracciare i record con la storia dello strumento in funzione di eventi importanti o di visualizzare il database dell'impianto con la strumentazione installata. Di conseguenza, la conformità ai sempre più numerosi requisiti di qualità è raggiunta in modo



sicuro, mediante tarature e documentazioni tracciabili e certificate.

W@M può essere impiegato come soluzione stand-alone o di supporto a sistemi già presenti, ad es. Enterprise Resource Planning (ERP) o Computerized Maintenance Management Systems (CMMS), tramite interfacce aperte e adattabili.

In ogni momento del ciclo di vita, W@M fornisce al cliente conoscenze aggiornate e garantisce risparmi di tempo e denaro, contribuendo anche a preservare la competitività acquisita grazie a una costante affidabilità della pianificazione.

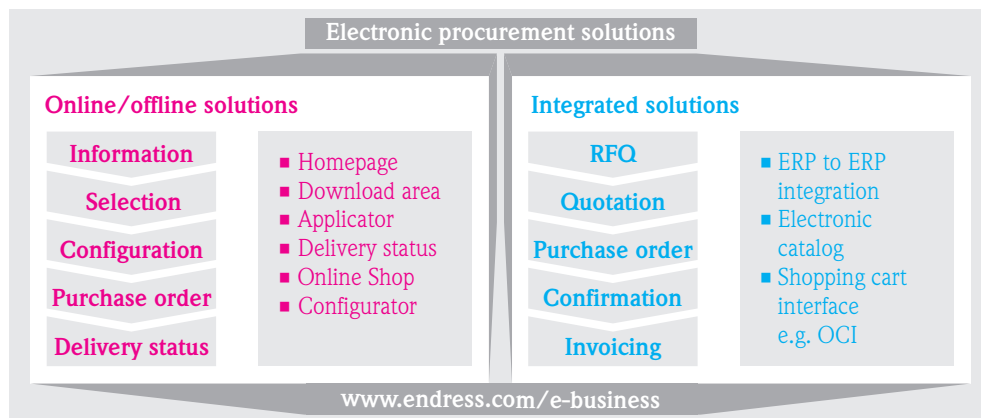


Ottimizzare gli approvvigionamenti – implementare i risparmi potenziali

Essere innovativi, migliorare la qualità e ridurre i costi sono requisiti che il cliente e la sua azienda devono affrontare costantemente. La decisione di gestire una parte delle procedure con sistemi elettronici è un'opportunità significativa per ottimizzare le attività. Consente di ridurre sensibilmente i processi di acquisto e, conseguentemente, di realizzare maggiori risparmi potenziali. Il risultato è un sostanziale rafforzamento della competitività del cliente.

Trovare soluzioni con applicazioni IT: questo è il concetto per il successo dell'approvvigionamento elettronico. A questo scopo Endress+Hauser deve approfondire innanzi tutto i processi dell'attività del cliente, così da collaborare nella scelta dell'appropriata applicazione e introdurla con successo. Il cliente è assistito sia nella realizzazione tecnica della soluzione, sia nella formazione del personale. In questo processo, il cliente trae vantaggio da una consulenza e conoscenza applicativa raggiunte in anni di esperienza.

- **Riduzione dei costi delle procedure**
Minore pressione sull'ufficio acquisti grazie agli ordini elettronici diretti, emessi da compratori autorizzati.
- **Maggior qualità e velocità delle procedure**
L'ufficio acquisti ha accesso ai dati principali di tutti gli ordini. Prevenzione degli errori grazie ai flussi di processo completamente elettronici.
- **Ottenere il prodotto adatto e più velocemente**
Maggior efficienza dei processi di acquisto interni. Eliminazione dei tempi di attesa dovuti all'elaborazione manuale.
- **Maggior flessibilità (24/7)**
Supporto dei processi di approvvigionamento 24 ore al giorno e per 7 giorni alla settimana.
- **Riduzione dei tempi di progettazione e di integrazione**
Anni di esperienza nel perfezionamento delle procedure di approvvigionamento, per offrire un supporto esauriente ed esperto.



Endress+Hauser offre al cliente dei tool completi per le procedure di approvvigionamento. Dalle prime informazioni sino allo stato di consegna, l'intera catena di approvvigionamento è disponibile online mediante browser, offline sul PC o come soluzione integrata, adattata alle procedure del cliente.



Soluzioni online e offline

Informazioni

Selezione

Configurazione

Ordine di acquisto

Stato della consegna

Il modo più veloce per emettere gli ordini

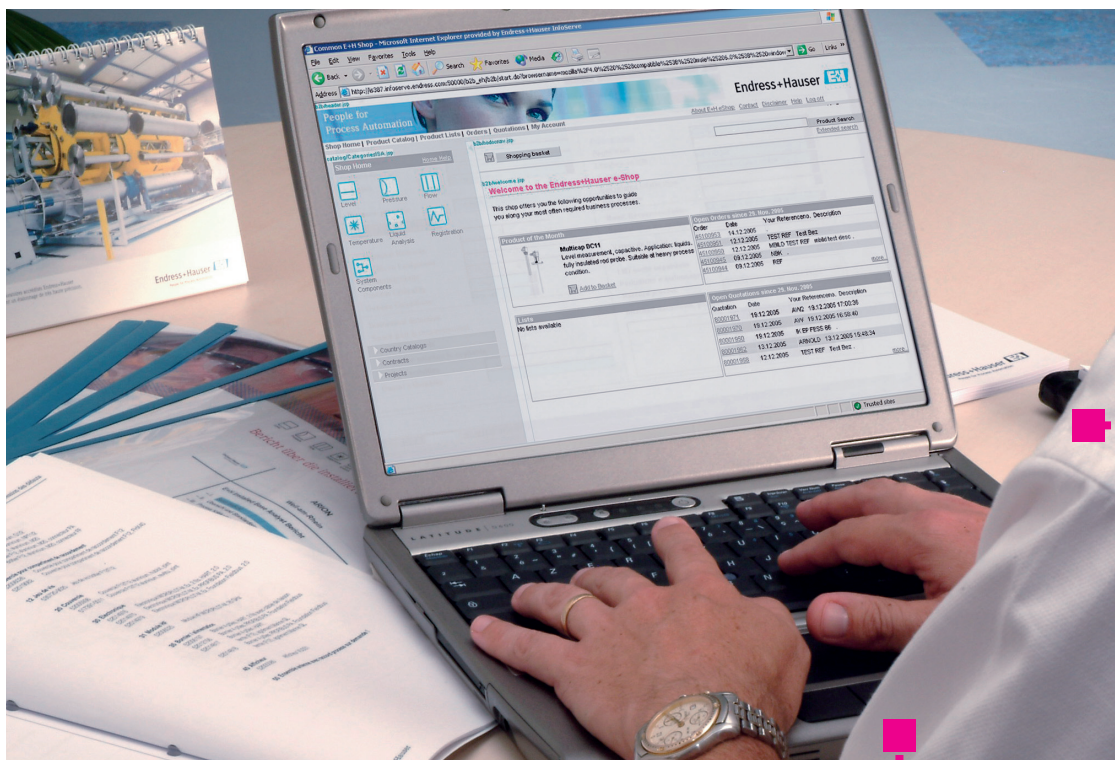
Aperto 24 ore al giorno, il negozio online consente al cliente di ordinare prodotti standard, servizi, parti di consumo e ricambi in base alle specifiche. Si accede alla pagina principale del negozio attraverso un portale personalizzato e, grazie alla presentazione di immediata comprensione, tutte le offerte e gli ordini correnti sono visualizzati in un colpo d'occhio. Il sistema di navigazione intuitivo permette di confrontare direttamente i vari prodotti adatti all'applicazione, di selezionarli e di configurarli.

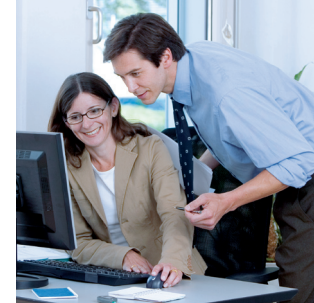
Se si impiegano dispositivi standard, questi possono essere archiviati (configurati

in modo parziale o completo) in elenchi di prodotti personalizzati. In ogni caso, si possono creare anche elenchi specifici per il progetto o l'azienda e rendere i dati accessibili anche ad altri settori (ad es. progettazione, acquisti, funzionamento dell'impianto).

- Panoramica delle offerte e degli ordini presenti nell'Online Shop
- Accesso alla gamma completa degli strumenti con condizioni e tempi di consegna
- Esportazione/importazione dei carrelli con gli acquisti

www.it.endress.com/shop





Informazioni

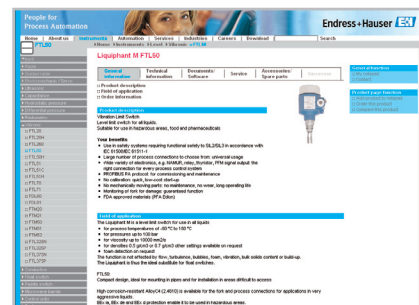
Panoramica di strumenti, servizi e soluzioni

La produzione odierna sarebbe inconcepibile senza di loro: sensori e misuratori, che determinano i dati di processo e inviano queste informazioni a sofisticate tecnologie di controllo.

Sul sito web di Endress+Hauser è disponibile una panoramica completa della sua gamma di prodotti. L'intuitivo sistema di navigazione consente di trovare facilmente ogni argomento, con informazioni dettagliate su prodotti, applicazioni, servizi e settori.

Sono reperibili, inoltre, una raccolta di dati tecnici e i collegamenti ai principali certificati, datasheet tecnici e manuali operativi.

- Un accesso rapido e comodo alle informazioni sull'intera gamma di prodotti

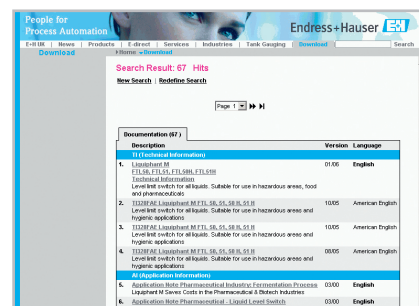


Accesso diretto a documentazione e software

Questa applicazione, sempre disponibile sul sito web, consente un accesso diretto a una vasta biblioteca (informazioni tecniche, manuali operativi, certificati, schede di dati applicativi, istruzioni di sicurezza e file multimediali) e a tutti i file per l'installazione e l'aggiornamento del software Endress+Hauser. La ricerca è estremamente semplificata e i risultati molto accurati. Basta inserire il codice d'ordine per ottenere un elenco di documentazione in base alla versione e alla lingua. Selezionare la documentazione

richiesta e cliccare sul collegamento: ecco fatto! La documentazione può essere visualizzata, scaricata o anche inviata direttamente al proprio indirizzo e-mail.

- Accesso alla documentazione in qualsiasi momento sia richiesta



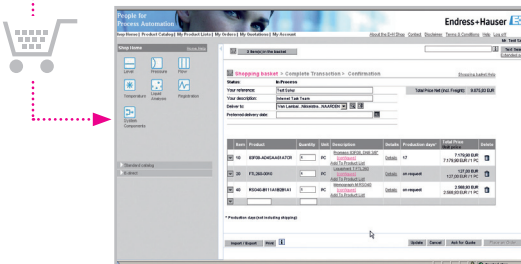
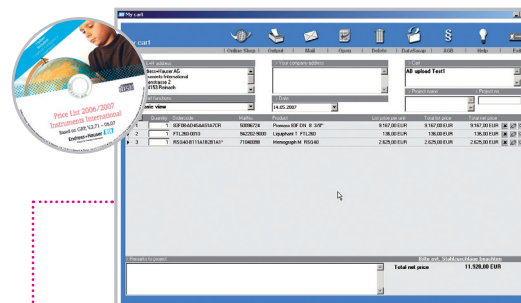
Configurazione

Configurazione dei prodotti online o offline

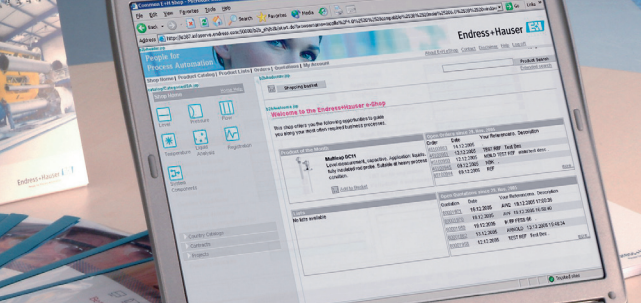
I prodotti Endress+Hauser possono essere configurati sia in linea, sia non in linea. Il cliente ha sempre accesso diretto all'intera gamma. Con l'aiuto di Configurator, i prodotti selezionati possono essere impostati in funzione dell'applicazione, compresi i dettagli delle specifiche, come lunghezze o campi di misura.

I prodotti sono quindi immagazzinati in un carrello degli acquisti. Se il carrello è stato creato in linea, gli articoli possono essere ordinati mediante l'Online Shop. Se invece è stato generato non in linea, il carrello può essere importato nel negozio online di Endress+Hauser, mediante una funzione di esportazione e di posta elettronica e successivamente ordinato.

- Flessibilità grazie a una gamma di prodotti su misura per le specifiche del cliente
- Configurare i prodotti quando e dove si vuole



Caricamento di prodotti, impostati offline con Configurator (immagine in alto) e nel negozio online (immagine in basso)



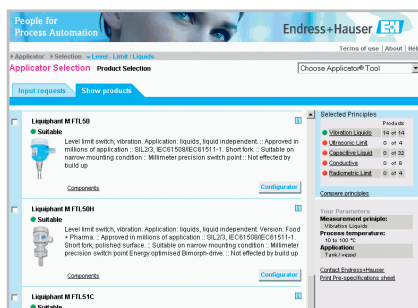
Selezione

Scegliere il prodotto giusto

Determinare e selezionare il prodotto adatto all'applicazione utilizzando il software Applicator di Endress+Hauser. La scelta del prodotto giusto impone un'attenta analisi: "Quale principio di misura selezionare? Quale tipo di dispositivo è il più adatto? Il dispositivo selezionato è compatibile con il fluido da misurare? Come scegliere tra soluzioni alternative?"

Per rispondere a queste domande Endress+Hauser ha chiesto ai suoi esperti di poter definire l'esecuzione dei misuratori da campo con un'unica applicazione software. Applicator consente di selezionare e progettare i dispositivi Endress+Hauser per la misura di portata, livello, densità, pressione e pressione differenziale, per l'analisi dei liquidi, la registrazione, la misura di temperatura e i componenti di sistema.

- Sicura selezione dei prodotti
- Semplice da gestire: know-how per definire l'esecuzione di tutti i prodotti in un unico software

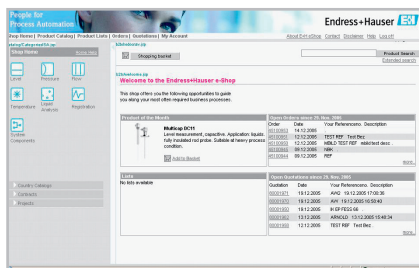


Ordine di acquisto

Ordinare con semplicità e rapidità

Nell'Online Shop si possono visualizzare o importare i carrelli degli acquisti creati e inviarli direttamente a Endress+Hauser per una richiesta d'offerta o un ordine di acquisto. Per aiutare a completare l'ordine, sono disponibili prezzi, dati di consegna, indirizzi di fatturazione e di consegna già utilizzati in passato. Se i dati del carrello sono richiesti per altri scopi, possono essere salvati nel computer mediante la funzione di esportazione e reimportati in un secondo tempo.

- Accesso costante per un'elevata flessibilità
- Prezzo e dati di consegna disponibili online

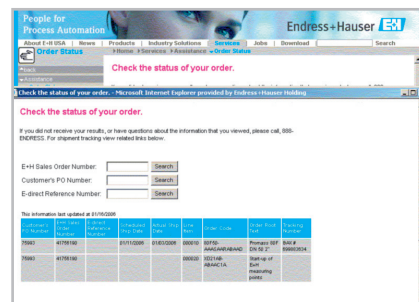


Stato della consegna

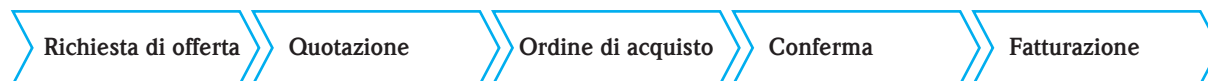
Indagine affidabile e aggiornata sullo stato della consegna

Rintracciare l'ordine in ogni punto del percorso. Se si deve installare un dispositivo ordinato o eseguire la manutenzione delle unità già installate, è importante conoscere la data di consegna del materiale per pianificare questi interventi. Grazie al sito web di Endress+Hauser, il cliente può seguire lo stato di consegna degli ordini di acquisto in qualsiasi momento. In collaborazione con i suoi fornitori di servizi logistici, Endress+Hauser mette a disposizione tutte le informazioni sullo stato di consegna. Basta inserire il numero d'ordine o di conferma per visualizzare una tabella con le diverse posizioni ordinate e il relativo stato di consegna.

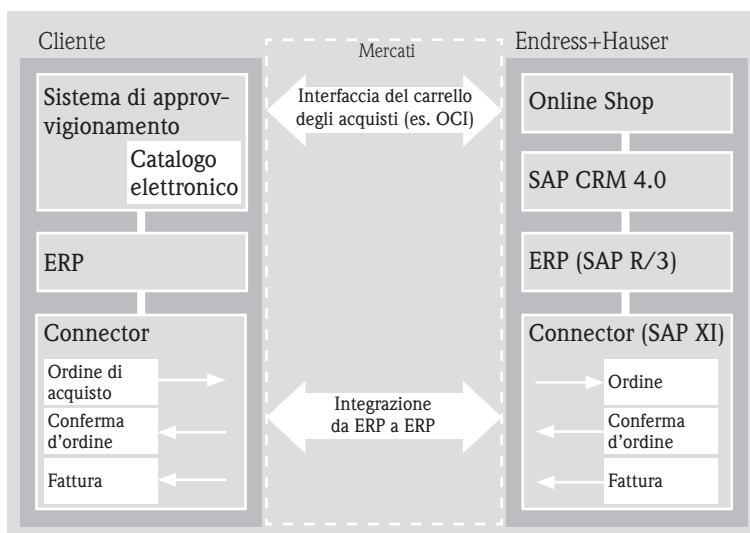
- Accesso diretto ai dati di consegna
- Pianificazione dell'installazione e della messa in servizio



Soluzioni per l'integrazione nei processi di approvvigionamento - e@business



Lavorando in base all'orientamento strategico e alle procedure del cliente, Endress+Hauser fornisce soluzioni personalizzate e integrabili nei processi di approvvigionamento. Si ottiene così una soluzione adatta alle esigenze del cliente: cataloghi elettronici, interfacce di facile utilizzo per gli acquisti, come OCI (Open Client Interface) e collegamento da ERP a ERP.



La soluzione più semplice per gli ordini dei prodotti ripetitivi: i cataloghi elettronici

Per l'approvvigionamento di prodotti standard, come per le attività di manutenzione, riparazione ed esercizio (MRO - Maintenance, Repairs & Operations), i cataloghi elettronici sono la soluzione migliore per perfezionare gli ordini di acquisto. Il catalogo elettronico presenta i prodotti Endress+Hauser richiesti e comprende codici d'ordine, tempi di consegna e dati tecnici. Se le informazioni sono caricate nel sistema di approvvigionamento, possono essere richiamate per definire gli ordini di acquisto. Il cliente riceve un catalogo elettronico in formato standard, ad es. BMEcat, Harbinger TLC, Ariba CIF, o personalizzato. Può classificare la sua gamma di prodotti secondo gli standard eCI@ss, UNSPSC o in base alle specifiche. Grazie ai processi di generazione unificati, i dati del catalogo offrono un elevato livello di qualità, sia nella fase iniziale, sia negli aggiornamenti.

- Cataloghi su misura per il cliente, adattati alle sue specifiche, in base alle sue condizioni
- Ripetizione degli ordini semplice e senza errori

Collegamento tra i processi - integrazione da ERP a ERP

L'integrazione nel sistema di una soluzione di approvvigionamento completa, offre il massimo grado di automazione per l'intero processo di approvvigionamento. In questo caso, tutti i dati delle transazioni di offerte, ordini, conferme d'ordine e fatture sono scambiati con efficienza tra i sistemi ERP. Le transazioni sono elaborate senza interventi manuali. Si riducono di conseguenza i costi, la possibilità di errore e i tempi. Il processo di approvvigionamento risulta sensibilmente più veloce e la qualità migliorata.

- Elevata velocità delle procedure
- Maggior qualità delle procedure

La soluzione flessibile per ogni requisito: l'interfaccia del carrello degli acquisti

A differenza dei cataloghi elettronici predefiniti, le interfacce dei carrelli degli acquisti (ad es. OCI) offrono maggiore flessibilità utilizzando tutte le funzionalità del negozio online. In base alle specifiche, il cliente configura con precisione il dispositivo adatto alla sua applicazione. La configurazione è verificata in automatico in modo da evitare immissioni non corrette. Con questo metodo si ha sempre accesso a dati aggiornati. I carrelli degli acquisti compilati sono trasferiti al sistema di approvvigionamento mediante un'interfaccia.

- Alto livello di flessibilità grazie alle complete funzionalità dell'Online Shop
- Nessun onere per la gestione e l'aggiornamento dei dati
- OCI già operativa per sistemi SAP e SAP/SRM o nei portali quali ARIBA, QUADREM

Una presenza sui principali mercati

Endress+Hauser è un fornitore riconosciuto e attivo sui mercati elettronici più importanti, come cc-hubwoo. L'esperienza maturata sin dal 1998 consente a Endress+Hauser di attuare i risparmi potenziali nelle procedure di approvvigionamento del cliente. Molte delle principali aziende chimiche del mondo impiegano questo mezzo di approvvigionamento.



Qualità e affidabilità

Endress+Hauser offre un supporto a livello mondiale per implementare soluzioni di approvvigionamento elettronico. I suoi uffici commerciali possono sempre garantire un contatto diretto con il cliente e i suoi specialisti di e-business sono disponibili per aiutare a sviluppare e ad adottare la soluzione definita.

Se i dati delle merci in magazzino devono essere integrati nel sistema IT del cliente, come SAP, è disponibile un partner esperto: Endress+Hauser InfoServe GmbH+Co. KG. InfoServe è una società indipendente del Gruppo Endress+Hauser, con oltre 200 collaboratori. I suoi consulenti sono raggiungibili 24 ore al giorno e assistono le aziende Endress+Hauser in oltre 30 paesi.



Endress+Hauser InfoServe non offre solo consulenza sulle applicazioni SAP, ma anche per la gestione IT, l'ottimizzazione delle procedure delle attività, l'integrazione e lo sviluppo di sistemi e l'amministrazione completa del progetto. Grazie alla vasta esperienza è in grado di offrire al cliente consulenza e assistenza ottimali. Le soluzioni sviluppate garantiscono i massimi vantaggi dagli investimenti SAP e generano un valore aggiunto per l'azienda.

- Centro di competenza SAP per i clienti
- Partner SAP Hosting certificato
- Centro di elaborazione dei dati di backup con duplicazione sincronizzata

Informazioni aggiuntive

■ W@M – Gestione del ciclo di vita

A sostegno dei processi produttivi

CP001Z/00

www.endress.com/lifecyclemanagement

■ Applicator

Guida alla selezione e al dimensionamento per le procedure di pianificazione

IN013F/00

www.endress.com/applicator

■ E@business online

www.it.endress.com/shop-online

Italia

12.06/MMC

Endress+Hauser Italia S.p.A.
Società unipersonale
Via Donat Cattin, 2/A
I-20063 Cernusco S/Naviglio (Mi)
Tel +39 02 921921
Fax +39 02 92107153
e-mail: info@it.endress.com
www.it.endress.com